

就職活動応援特集

社会インフラを計測機器で支える



JFEアドバンテック
水環境事業部大阪営業グループ
垣見 俊貴さん

浄水場や下水処理場に設置されている水位計、濃度計などの計測機器メーカーの営業担当者として、エントリヤーである地方公共団体を訪れ、機器の調子確認したり、古くなった機器の更新計画を立案したり、新たな案件を見つけていくのが私の仕事です。

私は京都府、滋賀県内の事業を担当し、社内で担当エリアの現場を訪問しています。新しいノウハウの流行や顧客の要望が解除されてからは訪問活動も再開していきま

大変なのは、営業担当者でも現場作業を行う場合があること。機器が故障してポンプ制御が停止してしまうと、復旧まで急ぎの手動で操作しなければなりません。社

内研修で自製品の仕組みや取扱方法は一通り学んでいますが、私は法工学部の出身で、上水道の専門知識があるわけではないうえ、最初は大変だった。そのまなま、実機を扱い復旧することで、顧客の信頼関係を築くことができます。

また、営業として上水道のプロと同じ目標で会話できるような環境に、知識を身につける努力はもう必要ありません。それ以上に「わからないことは正直に質問すること」が一番大事です。その上で、顧客の立場になって何を求めているか、どうしたら喜んでくれるのかというところに頭を巡らせるよう、気を付けています。

2年前に任された元請け工事は、現場代理人として、機務の更新、電気工事、土木工事など全工



水に携わる魅力と誇り

大きな仕事だったので、関係者の勉強から始め、とにかく最後までやりきるという気持ちで必死でした。工事が完了し、顧客から感謝の言葉を聞くことができた時は、最後まで働く仕事として誇りました。

上水道業界は、社会インフラを支える大切な仕事です。当社は、上水道、工場、海洋、河川など多岐にわたる分野で製品を納めているため、社会全体に貢献しているのだと実感できます。

また、製品工場も本社(西宮市)の敷地内にあるため、開発から製造までの体制が自社内で完結しているのも強みです。皆さんにも働くことができればうれしいです。



当社は、東京都の政策を取り組んでいます。連携団体である東京水道サービスとJFCが統合し今年4月に誕生した水道トータルサービス会社です。水道管や施設の整備、維持管理などの一水道技術業務、料金徴収などを担うお客さまサービス業務の600人の社員が総合力で

■耐震への布設替えを推進
大正業後6年間、建設会社が現場施工管理に従事し、2007年に当

首都のインフラを支えるために

東京水道 水道技術本部
管路整備部新宿小管工事業所長

坂本 剛夫さん

社に入社しました。これまで多摩地区における工事監督・設計、ヨルタンや東李イールでの海外支援、技術営業や漏水調査などの国内技術支援の業務を務めてきました。今年度からは小径管(φ300以下)の布設替えの施工監督を行っています。

布設替えの主な目的は、主要な駅や救急医療機関を重要施設の供給ルートに耐震管へリニューアルすることです。現在担当地域には緊急時の避難所に指定されている小学校が多く含まれ

ています。震災時に避難所が確実に機能するよう、令和7年度には全道局が掲げる同ルートの耐震化率100%を目指し、安全面にも配慮しながら取り組んでいます。また、今回のコロナ禍では、緊急事態宣言下の工事に対して住民の方から「首都のインフラを守る」「水道水を安定的に供給する」工事である点を丁寧に説明することで、理解を得ながら、安全、確実な施工を継続してきました。



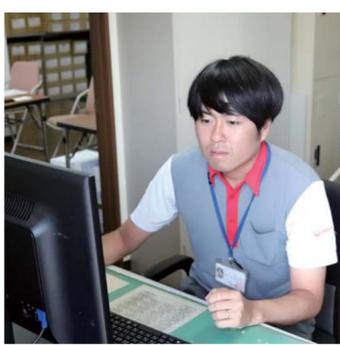
■幅広い視野を身に付けて
これまでに最も印象に残ったのはヨルタン国での技術支援です。ポリエチレン管の接合(ヒート

事業体職にノウハウを伝えるというつもりで、現地で講師を育成して研修を行うため、接合写真を活用するなどできるだけ視覚に訴えるよう工夫しました。

言葉の問題もありましたが、慣れない外国で仕事をすることで良い意味での寛容も身に付けましたし、幅広い視野で仕事をすることがいかに感じました。

一方で国内の多くの事業体は現在、管路更新の遅れや技術者不足などの課題を抱えています。技術的支援やアドバイスをいければ、とも考えています。

いつでも安定のサービスを



ヴェオリア・ジエネッツ
君津営業所業務主任
平尾 陽太さん

■私にも充実
ヴェオリア・ジエネッツに中途入社して今年で5年目になりました。入社時に期待した以上の前は都内の飲食店に勤務していましたが、地元の君津市で仕事とプライベートを両立できる会社に勤めたいと思ったのが入社を志望したきっかけです。従業員のワーク・ライフ・バランスを大切にしていることが社内の調査、検針、料徴収など

■利用者へのサポート
当社は浄水場の施設の維持管理、管路の漏水調査、検針、料徴収などを行っています。このサイクルを一人担当地区を任せるとしたら、一人ひとりに寄り添った対応ができるので、より安心して水道を利用していたためのお客さまサービスに繋がっていると思います。

就職活動において、方向性が定まらず迷っている方もいると思いますが、社会貢献や安定面を考慮している方であれば、一人ひとりに寄り添った仕事を勧めたいです。

大きな特徴の一つです。実際に働き始めてみると、社内の風土も良く、働きやすい職場で、入社時に期待した以上の前は都内の飲食店に勤務していましたが、地元の君津市で仕事とプライベートを両立できる会社に勤めたいと思ったのが入社を志望したきっかけです。従業員のワーク・ライフ・バランスを大切にしていることが社内の調査、検針、料徴収など

■コロナ禍でも安定
君津営業所では業務中の各種感染予防策のほか、出張を抑える工夫など、全社的にも対策や事例を共有し、迅速かつ効果的に対応できるようにさまざまな取組みを行っています。

今のような事態でも、水は日々の生活に必要不可欠なため、私たちがサポートしているサービスは停止していません。幸いなことに私は業務を通じて、このサイクルを一人担当地区を任せるとしたら、一人ひとりに寄り添った対応ができるので、より安心して水道を利用していたためのお客さまサービスに繋がっていると思います。



端末での情報共有や定期的な担当地区のローテーション等により、柔軟に対応できる体制を整えています。また、日ごろからお客さまとの対話などを所内で共有することを心がけ、社員同士で互いにフォロー、協力しています。何事もなく業務進行することが一番ですが、そんな時でも安定したサービスが提供できるように備えています。

東京の水を守り、未来をつくる

POINT

- ・技術、お客さまサービス、ITで
- ・東京水道局をトータルにサポートする安定企業
- ・都民に安全な水を届ける社会貢献度の高い仕事
- ・社会インフラを支えるスケールの大きなやりがい
- ・習得できる幅広い水道技術とノウハウ
- ・充実した福利厚生と明るく活気のある職場

仕事を通じて「社会に貢献したい」「技術力を身につけたい」が実現できる会社です

TOKYO WATER 確かなサービスで、水と人の未来を創る
東京水道株式会社
〒163-1337 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー37階 TEL(03)3343-4560(代)

水道水の水質を遠隔で自動監視

新製品 水質監視装置 QWシリーズ

最大6項目の屋外自立盤タイプ(QW-6PHTシリーズ)と最大4項目のコンパクトタイプ(QW-3000/4000)のラインナップ!

- 自動測定 (濁度、色度、残留塩素、水圧、pH、水温)
- メンテナンス性の向上 (保守、交換部品を扉側に集中配置)
- 自動洗浄機能 (濁度、色度、残留塩素)
- 自動ゼロ点校正機能 (濁度、色度)

QW-3000/4000 QW-6PHTシリーズ

JFE アドバンテック 株式会社
URL: http://www.jfe-advantech.co.jp/

本社水環境事業部 TEL.0798-66-1502 FAX.0798-65-7025 名古屋支店 TEL.052-565-0070 FAX.052-565-0072
東京本社 TEL.03-5825-7360 FAX.03-5825-5591 中国・四国支店 TEL.086-440-1580 FAX.086-447-3309
東北支店 TEL.022-711-7535 FAX.022-711-7534 九州支店 TEL.092-263-1671 FAX.092-263-1675