センターは、受付や検針、

を意識しています。正確に慎重に耳を傾けること

上下水道局料金お客さま 私が働いている高知市 め応募を決意し、

現在に

がありますので、こちら さまにもさまざまな事情あります。しかし、お客

の状況を伝えるよりも先

まずはお客さまの話

いという思いがあったたことと、地域に貢献した

務の仕事を志望していた て当社の存在を知り、事

いた高校で求人募集を見

料金計算や未収金整理と

閉栓業務など、お客さま

お礼を言われた事があり

うことは買い物とは違い

ますが、その中でも、窓はさまざまなものがあり

対応してくれてわかりや

すかった」とお客さまに

委託を受ける形で運営を

しています。受託業務に

常に心がけています。

電話の最後に「丁寧に

ような対応ができるよう

ス全般の業務を、当社が

きちんと納得いただけるで、お客さまに安心して

な説明や提案をする事

に話を理解した上で丁寧

いったカスタマーサー

新

■プロとしてかかわる

の二度手間にならないよす。工事中は現場で作業

#### 各社が誇る、現場で活躍する社員

たが、これらは街の暮らをが、これらは街の暮ら がたいです。これまで、く喜びは何ものにも代え しを支えていくもので

たモノが出来上がっていった場所に自分の携わった場所に自分の携わっ ますが、それ以上に出来

だけでなく、周辺住民の は建設する難しさもあり り続けるインフラ構造物められます。その街に残 とともに、現場ごとに変 方の理解を得ることも求 さんたちとの関係づくり わる協力会社の方や職人 う先を見通した施工管理

しを支える現場で

人を支 すが、

える環境が当社に

が苦手な自分でも大丈夫

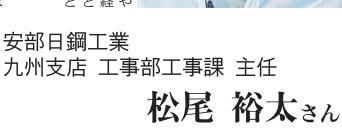
成長したいと望む

誇りが湧いてきます。 験を積むたびに、プロと して現場に携わる自覚と 土木工学科出身の私は ■多岐にわたる仕事

輩から教えてもらい、徐めはわからないことを先

々に一人で現場を任せて

喜びはひとしおです。 一がった時のやりがいや 安部日鋼工業



知りました。事務作業は幅がとても広いものだと 想定していなかったので し戸惑いましたが、初

督だけでなく、スケジュ ル・予算・安全・原価

高く数多くの施工実績を ったのですが、技術力が室の教授に紹介してもら 鋼工業という会社は研究こだわりました。安部日 施工管理は現場の指揮監 有している点に魅力を感 じました。就職してから、 就職活動の際、「現場」に

になります。 年と長期的で、

工期は平成31年から5カ 施工一体型の配水池築造 を通ると懐かしい気持ち めに携わった現場は近く 設だけでなく周辺の道路 工事に携わっています。 現在は福岡県で、設計 配水池建

今でも、入社して初

の解体などこれまで経験が、これから既設配水池 じています。配水池は今 場とお客さまの要望との 参加する機会もあり、現発注者との打ち合わせに うものです。設計部門と すり合わせに難しさを感 や擁壁まで全て施工を行

「良さ」を惑ジャー、染みやすい職場環境に

ます。もちろん本人の努管理の現場で活躍してい ずに入社した社員も施工

ですが、私は当社の保有「いい」というと抽象的 する配水池などインフラ 表すと「いい会社」です。 を支える土木構造物の施 安部日鋼工業を一言で■成長を支える



# 当たり前を守る仕事 ことは全くの素人で、そ入社当時、水道業界の

## ヴェオリア・ ジェネッツ

### 官需水CS 管網管理事業本部 門脇 由子さん

0

本

になります。当時通ってで入社し、今年で5年目 私は高校卒業後に新卒 ■地域に根差した仕事 私の担当業務です。 ■「伝わる」対応を

が多くありますが、特にと直接やりとりをする事 窓口業務ではお客さま し、水道はあって当

は難しいと感じる場面も 顔の見えない電話応対で 意識している姿勢や思いが必要ですが、普段からので説明の仕方にも工夫 が伝わったと思える嬉し い瞬間でした。 たり前だと思われがちな

■自分の成長を実感 います。

契約が必要だということもそも水道を使うために 信にもなり、 割を担っています。今でいう社会的にも重要な役 手な職業ではない 声をかけられたことが自 輩から「成長したね」と ていますし、最近では先ならない存在だと認識し 皆さまの生活になくては は自分の仕事が、市民の らしの根底を支える」と しれませんが、「人々の暮 たり前を守る仕事は、派 インフラという生活の当 すら知りませんでした。 やりがいを

感じています。

を、仕事の選択肢の一つこの奥深い水道の世界 界から転職してきた社員 も多く在籍しています。 当社には、 全く違う業

えられるかなどをシミュ

を拾い上げなくては良い

ルタン

何を求めているのか

ネコン

動をされる学生さんに

設計はできません。

場が何に困っているの画面上で行えますが、現す。シミュレーションはする機会も多くありま

といった

が、自治体の現場に出張も交えて勤務しています

行動に

からないことも人に聞き

**₩** VEOLIA

い雰囲気があって、

Kを仕事にする魅力、 になります。 入社後は、 今年で入社から5年目 ターに配属され、上下 推進室の前身の構造セン 現在所属しているBIM **連施設が地震の揺れに耐** ■現場の声を第一に

NUS

るかや、配管と設備が干大きな資器材が搬入でき のモデルに落とし込み、 やすいものとなっている造物の内部が維持管理し 渉しないか、建設した構 のBIM推進室では、構 を担当してきました。今 実際に工事をする場合に を内部まで含めて3次元 造解析に加えて、構造物 -ションする構造解析

程度の現場を担当して かなどを確認することも 年間を通して3、4件 ことができ 生がいる研 波工学の先 当時は構造 選択しまし していたこ 解析に苦戦 究室に入る れだった津 ら理科が好きで、 た。あこが は工学部を



行っています。

週に2、3日のリモートます。コロナ禍を契機に

いるものを

上げる

■仕事通じ理解が深化 もともと子どもの頃か 大学で りまし J Sに 初め

ころを肌で感じることが

合わないと

の間にか趣味になって の研究室で撮影係をして 見返してやろうと密かに 具が使い物にならないと 行きます。もともと大学担いでいろんなところに

東京総合事務所 B―! M 推進室 直 布さん 主任

に持っていたのですが、 代にインターンで訪問 の言うことが絶対 -ジを勝手

■フラットな社風 社会に出

上下水道事業に新しいソリューションを ヴェオリア・ジェネッツ株式会社 〒108-0022 東京都港区海岸3-20-20 ヨコソーレインボータワー www.veolia.jp



### 地域の数だけアンサーがある。

**Answers for Community** 

水が合う。そんな言葉があるように、「水」はコミュニティの象徴。 水と向き合うわたしたちFUSOもまた、コミュニティと向き合いたい。 そう考えます。まずは地域に馴染むこと。

そこで見えてくる課題に、プロとしてのアンサーを。 ひとつひとつの地域を潤しながら、世界をよりよい場所へ。 わたしたちのアンサーに、終わりはありません。

**FUSO** 

水をつくる、いかす、考える。

株式会社フソウ 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町2丁目3番1号 03-6880-2110 www.fuso-inc.co.jp